

# TP MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE



**DÉLAI D'ACCÈS :**  
JANVIER/SEPTEMBRE

**DURÉE :**  
455 HEURES (65J)

**CAPACITÉ D'ACCUEIL :**  
JUSQU'À 8 APPRENANTS

**FORMATION :**  
À DISTANCE

**PARCOURS :**  
DIPLOMANT

**PRIX :**  
5607€ HT / 6728.40€ TTC\*

**TAUX DE SATISFACTION :**  
96%

**TAUX DE RÉUSSITE GLOBALE :**  
NÉANT

**TAUX D'INSERTION DANS LE MÉTIER :**  
NÉANT

**TAUX D'ABANDON :**  
NÉANT

**TAUX DE RÉUSSITE PARTIELLE :**  
NÉANT

**TAUX D'INSERTION DANS L'EMPLOI :**  
NÉANT

*L'ensemble des indicateurs de performance se réfèrent aux sessions 2024*

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, le manager d'unité marchande pilote l'offre produits, maintient l'unité marchande attractive, gère les stocks et optimise les ventes. Il gère et anime l'équipe. Il accompagne la performance individuelle de chaque collaborateur. Il assure la gestion financière et économique et contribue à l'atteinte des objectifs commerciaux et budgétaires, à l'optimisation du rendement économique et financier de l'unité marchande.

### Pour qui :

- Tout public

### Prérequis :

- Entretien préalable
- Test de positionnement
- Classe de 1ère ou équivalent et expérience professionnelle d'environ 1 an (connaissance de l'entreprise du secteur marchand)
- Diplôme/titre professionnel de niveau bac (terminale ou équivalent) dans le secteur marchand et un an d'expérience professionnelle ou équivalent.

### Modalité d'accès :

Processus de préinscription par mail :  
info@fpa\_hse.fr  
Ou via notre site internet :  
<https://cfa-fpa-hse.fr/contactez-nous/>  
Ou par téléphone :  
03.29.27.31.07

### Contacts :

**Pôle Direction :** Le bureau de l'association de gestion du CFA FPA-HSE FRANCE. Le Président est élu pour un mandat de 3 ans.

**Pôle Administratif :** Responsable - BONNET Margot

**Pôle Comptabilité :** Responsable - DUREUX Louisa  
Comptable - DUREUX Sarah

**Pôle Pédagogique :** Responsable - DUREUX Louisa

**Pôle Qualité :** Responsable - SABATIER Margaux

## OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- 1 DÉVELOPPER LA DYNAMIQUE COMMERCIALE DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL
- 2 OPTIMISER LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET LA RENTABILITÉ FINANCIÈRE DE L'UNITÉ MARCHANDE
- 3 MANAGER L'ÉQUIPE DE L'UNITÉ MARCHANDE
- 4 DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES CLÉS MÉTIER

## RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES :

- Accueil des apprenants dans une salle virtuelle dédiée à la visioconférence
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets / Exercices d'application
- Quiz / Evaluations
- Mise à disposition en ligne de documents supports pendant la formation.

## MODALITÉS DE CERTIFICATION : \*\*

### Résultats attendus à l'issue de la formation :

- Obtention du Titre Professionnel Manager d'unité marchande (niveau 5)

### Modalité d'obtention :

Mise en situation professionnelle : durée 4h30 ; Entretien technique : durée 1h45 ; Entretien final : 00h30 ; Durée totale de l'épreuve pour le candidat 6h45

### Détails sur la certification :

- Absence de passerelle. Pas de lien avec d'autres certifications. Les 3 blocs de compétences peuvent être obtenus en intégralité ou de façon indépendante.

### Type d'emplois accessibles :

Manager de rayon, manager d'espace commercial, manager de surface de vente, manager d'univers commercial, manager de rayon fabrication alimentaire / frais

## SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS : \*\*\*

### Evaluation des acquis :

- En cours de formation (QCM, Mise en situation)

### Evaluation périodes d'application pratique

- Bilan de la période en entreprise

### Certification TP, CCP

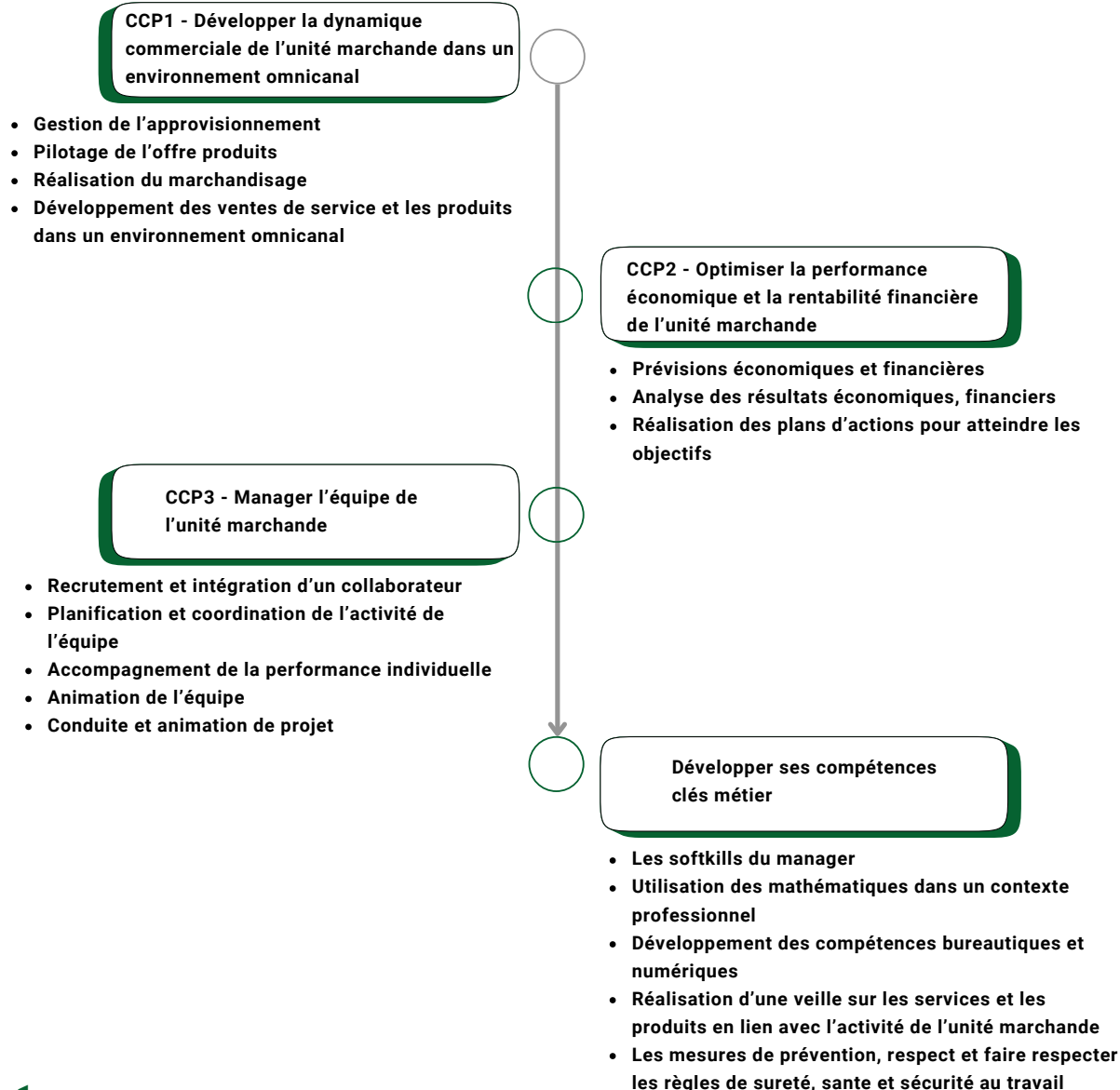
### Délibération du jury sur la base :

- du dossier professionnel,
- des résultats aux épreuves de la session d'examen,
- de la mise en situation professionnelle,
- de l'entretien final

### Evaluation satisfaction

- Enquête de satisfaction stagiaire.

# CONTENU DE LA FORMATION :



## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE :

Spécialiste du commerce en force de vente et des relations clients depuis plus de 5 ans et formatrice depuis 3 ans : SABATIER Margaux ☎ 06.12.51.39.27

Une équipe pédagogique à l'écoute des apprenants, assure :

- Un accompagnement personnalisé pour lever les freins et permettre le bien être en formation;
- Des conseils et une orientation de l'apprenant selon ses problématiques;
- Un tutorat individualisé pour favoriser la réussite de tous;
- Des rencontres régulières avec des intervenants professionnels (entretiens, tables-rondes, visites d'entreprises, stages) rendent possible l'échange de pratiques;
- Une coopération entre les partenaires professionnels, les acteurs territoriaux et les entreprises du secteur favorise l'accès à la formation et à l'emploi;
- Une prise en compte des retours stagiaires pendant et après la formation contribue à l'évolution du centre de formation.

## ACCESSIBILITÉ :

Nos formations à distance sont accessibles aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'adaptations possibles. Les supports sont transmis dans des formats numériques accessibles (PDF lisibles par lecteur d'écran, police sans empattement, contraste adapté). Les vidéos sont sous-titrées sur demande. La plateforme utilisée (Zoom, Teams, ou autre) permet l'affichage en plein écran, l'utilisation de sous-titrage automatique et l'accès via lecteur d'écran. Un référent handicap est disponible pour étudier chaque situation individuelle et proposer des aménagements (temps supplémentaire, reformulation des consignes, assistance technique, etc.). Pour toute demande d'aménagement, merci de contacter notre référent handicap à l'adresse suivante : DUREUX Frédéric - [info@fpa-hse.fr](mailto:info@fpa-hse.fr) - 06.18.30.36.01

\*Tarifs préférentiels adhérents FNA Alsace-Lorraine

\*\* Conformément à la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018, tout candidat à la formation dispose d'un droit de recours en cas de contestation des conditions ou des résultats de l'évaluation. Une procédure de recours est mise à disposition sur simple demande auprès du référent pédagogique DUREUX Louisa 06.66.85.03.37 [louisa.dureux@fpa-hse-france.fr](mailto:louisa.dureux@fpa-hse-france.fr). Le recours doit être formulé par écrit (mail ou courrier) dans un délai de 15 jours après la notification des résultats. Conformément à la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018, tout candidat à la formation dispose d'un droit de recours en cas de contestation des conditions ou des résultats de l'évaluation. Une procédure de recours est mise à disposition sur simple demande auprès du référent pédagogique DUREUX Louisa 06.66.85.03.37 [louisa.dureux@fpa-hse-france.fr](mailto:louisa.dureux@fpa-hse-france.fr). Le recours doit être formulé par écrit (mail ou courrier) dans un délai de 15 jours après la notification des résultats.

\*\*\* Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, nous vous invitons à nous contacter par mail : [info@fpa-hse.fr](mailto:info@fpa-hse.fr)

À réception de votre réclamation, FPA-HSE France revient vers vous dans un délai de 5 jours ouvrés et vous tient informés des actions complémentaires mises en œuvre.



12 route du Donon  
88110 ALLARMONT  
03.29.27.31.07

Document créé le 13/11/2022.  
Dernière mise à jour le 23/12/2025.  
Version du programme : 5

**RNCP38676 - 36T31201**